IMN DESIGN · ANAÏS LENAL

Conditions et confidentialité

Toutes les règles qui encadrent mes services, réunies sur une seule page : qui je suis, comment se passent vos commandes, et ce que je fais de vos données.

En vigueur au 11 novembre 2026

1 Mentions légales

Les informations obligatoires sur l'éditrice et l'hébergeur de ce site (loi n° 2004-575 du 21 juin 2004).

Éditrice du site

Anaïs Lenal, entrepreneuse individuelle (micro-entreprise), exerçant sous le nom commercial **IMN Design**

SIRET : 878 523 406 00022
Adresse de domiciliation : 58 rue de Monceau, CS 48756, 75380 Paris Cedex 08
Téléphone : 06 85 20 01 48
E-mail : contact@imndesign.fr
Site : imndesign.fr

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Directrice de la publication : Anaïs Lenal.

Médiateur de la consommation

Société Médiation Professionnelle — www.mediateur-consommation-smp.fr — Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez. Les conditions de recours figurent à l'article 12 des CGV.

Hébergement

o2switch SAS — Chemin des Pardiaux, 63000 Clermont-Ferrand, France — 04 44 44 60 40 — www.o2switch.fr

Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus de ce site (textes, logo IMN Design, visuels, supports de la masterclass, documents et méthode « Patrimoine — Vente Débloquée ») est la propriété d'Anaïs Lenal / IMN Design. Toute reproduction, diffusion ou utilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

Responsabilité

Les informations publiées sur ce site et partagées pendant la masterclass sont fournies à titre informatif et pédagogique. Elles ne constituent ni une estimation immobilière, ni un conseil juridique, fiscal ou financier personnalisé. Je ne suis pas agent immobilier.

Les liens vers d'autres sites sont proposés pour votre confort ; je ne suis pas responsable de leur contenu.

---

2 Conditions générales de vente

Elles s'appliquent à tout ce que je propose : la masterclass gratuite, les trois formules en achat direct et l'accompagnement Patrimoine — Vente Débloquée.

Comment lire ces conditions. La partie A s'applique à tout ce que je propose. Chaque offre a ensuite sa propre partie (B, C ou D), qui précise ou complète la partie A. En cas de contradiction, la partie propre à l'offre l'emporte sur la partie A, et votre page de commande personnelle l'emporte sur ces conditions.

Une question sur ces conditions ? Écrivez-moi à cgv@imndesign.fr.

Partie A — Conditions communes à toutes les offres

Article 1 — Qui je suis

Anaïs Lenal, entrepreneuse individuelle exerçant sous le nom commercial IMN Design. Mes coordonnées complètes figurent dans les mentions légales. Dans ces conditions, « je » désigne Anaïs

Lenal / IMN Design, et « vous » la ou les personnes qui s'inscrivent ou commandent, agissant à titre privé (consommateurs au sens du Code de la consommation).

Je ne suis pas agent immobilier. Je ne participe à aucune transaction, je ne fais pas visiter votre bien, je ne négocie pas en votre nom et je ne perçois aucune commission sur la vente : je valorise le bien pour qu'il se vende au juste prix, en complément de l'agence ou du vendeur.

Article 2 — Ce que couvrent ces conditions

Offre	Prix	Comment l'obtenir	Où	Conditions propres
Masterclass	Gratuite	Inscription en ligne	En ligne, en direct	Partie B
L'Essentielle	297 €	Achat direct en ligne	À distance, partout en France	Partie C
Le Plan sur mesure	690 €	Achat direct en ligne	Chez vous	Partie C
Transformation	1 290 €	Achat direct en ligne	Chez vous	Partie C
Patrimoine — Vente Débloquée	À partir de 2 970 €	Sur devis, après un appel	Chez vous et en visio	Partie D

La version applicable est celle en ligne au jour de votre inscription ou de votre commande. Vous l'acceptez en cochant la case prévue avant de valider. Vous pouvez l'enregistrer ou l'imprimer, et une copie vous est envoyée par e-mail avec la confirmation de commande.

Article 3 — Commande

Formules en achat direct (partie C). Vous choisissez votre formule, cochez l'acceptation de ces conditions (et, si vous le souhaitez, la demande de démarrage avant la fin du délai de rétractation), puis réglez sur la page sécurisée de Stripe.

Accompagnement sur devis (partie D). La commande se fait depuis la page de commande personnelle qui vous est envoyée après notre appel, selon les mêmes étapes.

Le contrat est conclu au moment où le paiement, ou la première mensualité, est accepté. Vous recevez alors une confirmation par e-mail, avec ces conditions et la marche à suivre.

Article 4 — Prix et paiement

Les prix sont forfaitaires, indiqués en euros, TVA non applicable (article 293 B du CGI). Les frais de déplacement, lorsqu'il y en a, sont calculés selon le barème de l'article 18.

- Le paiement se fait par carte bancaire via **Stripe**, prestataire de paiement sécurisé. Je n'ai jamais accès à vos données bancaires.
- En paiement en plusieurs fois, la première mensualité est prélevée à la commande, puis les suivantes chaque mois à la même date. Les prélèvements s'arrêtent d'eux-mêmes après la dernière.
- Le paiement en plusieurs fois est une facilité : le prix total reste dû, même si la prestation se termine avant la dernière mensualité.
- Si une mensualité est refusée, Stripe tente à nouveau le prélèvement et vous en êtes informé·e. Sans régularisation dans les 15 jours suivant mon rappel par e-mail, je peux suspendre la prestation jusqu'au paiement, après vous avoir prévenu·e.
- Une facture vous est envoyée par e-mail après chaque paiement.

Article 5 — Droit de rétractation

Vous disposez de 14 jours à compter de la conclusion du contrat (votre paiement) pour vous rétracter, sans avoir à vous justifier ni à payer de pénalité (articles L221-18 et suivants du Code de la consommation).

Comment faire : le plus simple est d'utiliser la fonctionnalité de rétractation en ligne, gratuite et accessible sans compte : **Renoncer au contrat ici**. Vous indiquez votre nom, votre e-mail et la commande concernée, puis vous cliquez sur « Confirmer la rétractation » ; un accusé de réception reprenant votre déclaration, avec sa date et son heure, vous est envoyé aussitôt par e-mail.

Vous pouvez aussi m'adresser, avant la fin du délai, toute déclaration claire par e-mail à contact@imndesign.fr ou par courrier à l'adresse des mentions légales, par exemple avec le formulaire de rétractation.

Remboursement : au plus tard 14 jours après réception de votre demande, par le même moyen de paiement que celui utilisé à la commande. Les mensualités qui n'ont pas encore été prélevées sont annulées.

Démarrage avant la fin des 14 jours. Si vous voulez que la prestation commence pendant ce délai, vous le demandez expressément en cochant la case prévue à la commande. Dans ce cas :

- si vous vous rétractez alors que la prestation est commencée, vous réglez uniquement la part déjà réalisée, en proportion du prix total (article L221-25) ; le reste vous est remboursé ;

- si la prestation est entièrement réalisée avant la fin du délai, à votre demande expresse et après avoir reconnu perdre votre droit, vous ne pouvez plus vous rétracter (article L221-28).

Sans cette demande expresse, aucune visite ni remise de document n'a lieu avant la fin du délai de 14 jours.

Article 6 — Rendez-vous : report et annulation

Les rendez-vous sont fixés d'un commun accord. Vous pouvez reporter gratuitement une visite chez vous jusqu'à 48 h avant, et un rendez-vous en visio jusqu'à 24 h avant. En dessous de ces délais, ou en cas d'absence sans prévenir, le rendez-vous est considéré comme réalisé, sauf circonstance que vous ne pouviez pas prévoir.

Si c'est moi qui dois reporter, je vous propose deux nouvelles dates sous 7 jours, sans frais pour vous, et la durée de la prestation est prolongée d'autant si nécessaire.

Article 7 — Vos engagements

- Me transmettre des informations exactes sur votre bien et votre projet de vente, ainsi que les photos, vidéos, plans et contraintes demandés, à temps.
- Me donner un accès sûr au bien aux dates convenues, et être présent·e ou représenté·e pendant les visites et le réagencement.
- Me signaler les objets fragiles, de valeur ou à ne pas déplacer, ainsi que tout risque (animal, installation fragile…), et ranger en lieu sûr bijoux, argent liquide, papiers et objets précieux avant l'intervention.
- Prendre les décisions qui vous reviennent : vous restez seul·e décisionnaire de votre prix, de votre agence, des travaux et de la mise en œuvre de mes recommandations.
- Vérifier, le cas échéant, que votre mandat avec votre agence permet la remise de nouvelles photos et d'une nouvelle annonce.

Article 8 — Mes engagements et ma responsabilité

Je suis tenue à une **obligation de moyens** : je m'engage sur la qualité de mes recommandations, ma disponibilité et mes délais. La vente de votre bien, son délai et son prix dépendent aussi du prix affiché, du marché, du financement des acheteurs, des décisions de votre agence et de vos propres choix. Je ne peux donc garantir ni la vente, ni son prix, ni son délai.

Le réagencement porte sur le mobilier et les objets déplaçables sans outil ni risque. Je ne réalise ni travaux, ni démontage, ni déplacement de meubles lourds ou fixés. Je ne manipule les objets fragiles ou de valeur qu'avec votre accord explicite.

Lorsque je recommande un prestataire extérieur (artisan, nettoyage, location de mobilier, déménagement, photographe…), celui-ci contracte et facture directement avec vous, selon ses propres

conditions. Aucune dépense n'est engagée sans votre accord écrit préalable, et je ne suis pas responsable du travail de ces prestataires.

Ma responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée dans la réalisation de ma prestation. Rien dans ces conditions ne limite vos droits de consommateur prévus par la loi, notamment en cas de faute lourde ou de dommage corporel.

Article 9 — Arrêt de la prestation et force majeure

Chacun de nous peut mettre fin à la prestation si l'autre manque gravement à ses engagements et n'y remédie pas dans les 15 jours suivant un e-mail le lui demandant. Si l'arrêt vient de mon manquement, je vous rembourse la part non réalisée. Si l'arrêt vient du vôtre (notamment un défaut de paiement), le prix reste dû pour la part réalisée.

En dehors de ces cas et du droit de rétractation, un arrêt de votre fait ne donne pas lieu à remboursement. Si un événement grave et imprévisible (santé, deuil…) vous empêche de poursuivre, écrivez-moi : nous chercherons ensemble une solution, en priorité un report.

Aucun de nous n'est responsable d'un retard ou d'une impossibilité causés par un cas de force majeure (article 1218 du Code civil). La prestation est alors suspendue et prolongée d'autant ; si l'empêchement dure plus de 30 jours, chacun peut y mettre fin, avec remboursement de la part non réalisée.

Article 10 — Documents, propriété intellectuelle et photos

Les documents, grilles, checklists, modèles, supports et méthodes que je vous remets ou présente restent ma propriété intellectuelle. Ils sont réservés à votre usage personnel : vous ne pouvez pas les diffuser, les revendre ni les utiliser pour une activité commerciale. Le plan d'action, l'annonce réécrite et les recommandations établis pour votre bien peuvent être utilisés librement par vous et votre agence pour sa vente.

Les photos de votre bien que vous me transmettez, ou que je prends pendant mes visites pour préparer mes recommandations, servent uniquement à la prestation. Je ne publie aucune photo de votre bien (exemples « avant / après », site, réseaux sociaux, présentations) sans votre **accord écrit séparé**. Cet accord est facultatif, ne change rien à votre prestation et peut être retiré à tout moment. Aucune photo ne permet de vous identifier ni de localiser votre bien.

Article 11 — Données personnelles et confidentialité

Les informations que vous me confiez sur votre situation et votre bien restent confidentielles. Le traitement de vos données personnelles (finalités, durées, prestataires, vos droits) est détaillé dans la partie Confidentialité de cette page. Pour exercer vos droits : rgpd@imndesign.fr.

Article 12 — Litige - Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service

Relations Clientèle du professionnel).

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle
www.mediateur-consommation-smp.fr
Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

Pour IMN Design, la réclamation écrite s'adresse à contact@imndesign.fr ou par courrier à l'adresse des mentions légales.

Article 13 — Droit applicable

Ces conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, et à défaut d'accord amiable ou de médiation, vous pouvez saisir notamment la juridiction du lieu où vous demeuriez au moment de la commande, ou toute juridiction compétente selon la loi.

Partie B — Masterclass gratuite

Article 14 — Objet et inscription

La masterclass est une présentation en ligne, en direct, à vocation pédagogique, sur la valorisation d'un bien immobilier mis en vente. Elle a lieu chaque semaine ; la date et l'heure de votre session figurent sur la page d'inscription et dans l'e-mail de confirmation. La participation est **gratuite** et sans engagement.

L'inscription se fait sur la page prévue, avec un prénom et une adresse e-mail valides. Elle est personnelle. Une fois inscrit·e, vous êtes invité·e à rejoindre le groupe WhatsApp de la masterclass, où sont partagés le lien de connexion et les rappels.

Les e-mails liés à la masterclass (confirmation, rappels, replay) vous sont envoyés du fait de votre inscription. Je ne vous envoie d'e-mails commerciaux qu'avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment par le lien présent dans chaque e-mail.

Article 15 — Déroulement

En cas d'empêchement technique ou de force majeure, je peux reporter la session ; vous en êtes informé·e par e-mail et/ou dans le groupe WhatsApp. La mise à disposition d'un replay n'est pas garantie.

Une connexion internet et un appareil (ordinateur, tablette ou téléphone) sont nécessaires. Je ne suis pas responsable des difficultés de connexion propres à chaque participant.

Les participants s'engagent à échanger avec courtoisie et à ne pas diffuser de contenu publicitaire, offensant ou sans lien avec le sujet. Je peux retirer du groupe toute personne qui ne respecte pas ces règles. Tout enregistrement, reproduction ou diffusion de la masterclass par un participant, sans accord écrit, est interdit.

La masterclass est enregistrée par mes soins pour en envoyer le replay aux inscrits : les détails figurent dans la partie Confidentialité.

Article 16 — Présentation de mes offres payantes

Au cours de la masterclass, je peux présenter mes offres payantes. Vous n'avez aucune obligation d'achat. Toute commande passée ensuite est régie par la partie A et par la partie propre à l'offre choisie.

Partie C — L'Essentielle, le Plan sur mesure et Transformation

Article 17 — Les trois formules

Formule	Ce qui est compris	Où	Prix	Paiement
L'Essentielle	L'analyse de vos photos et vidéos, pièce par pièce, et votre plan d'action écrit (quoi faire, dans quel ordre), avec la checklist complète pièce par pièce	À distance, partout en France	297 €	En une fois
Le Plan sur mesure	Une visite de 2 h chez vous, un rapport écrit avec vos priorités, et un suivi en visio pour vos questions	Chez vous	690 € + déplacement	En une fois
Transformation	Une demi-journée de réagencement réalisée par moi chez vous, avec des accessoires de décoration prêtés le temps de la vente	Chez vous	1 290 € + déplacement	En une fois, ou en 3 mensualités de 430 €

Le détail de chaque formule figure aussi sur sa page de commande.

Article 18 — Zone d'intervention et frais de déplacement

L'Essentielle se déroule entièrement à distance, pour un bien situé partout en France. Elle ne comprend aucun déplacement.

Le Plan sur mesure et **Transformation** se déroulent dans votre bien. Les frais de déplacement sont calculés sur la distance routière entre Sèvres (92310) et votre bien, trajet aller, selon l'itinéraire le plus court proposé par un calculateur d'itinéraire courant :

Distance entre Sèvres et votre bien	Frais par déplacement
Jusqu'à 20 km	Offerts
De 20 à 100 km	1,60 € par kilomètre au-delà des 20 premiers
Au-delà de 100 km	Sur devis : la commande en ligne n'est pas possible, écrivez-moi avant de commander

Exemple : pour un bien situé à 45 km de Sèvres, (45 − 20) × 1,60 € = 40 € par déplacement. Ce montant couvre l'aller et le retour.

Ces frais s'appliquent à chaque déplacement dans votre bien. Vous les acceptez expressément au moment de la commande ; ils vous sont facturés à la fin de la prestation, TVA non applicable (article 293 B du CGI). Vous pouvez me demander le montant exact avant de commander, en m'écrivant à contact@imndesign.fr.

Article 19 — Délais

Pour l'Essentielle, votre plan d'action vous est remis sous 5 jours ouvrés (hors week-ends et jours fériés) après réception complète des photos, vidéos et informations demandées.

Pour le Plan sur mesure et Transformation, nous fixons ensemble la date de visite ; la prestation commence au plus tard 30 jours après la commande, sauf date plus éloignée choisie par vous. Pour le Plan sur mesure, le rapport écrit vous est remis dans les 7 jours suivant la visite.

Article 20 — Passer à une formule supérieure

Vous ne payez jamais deux fois : le prix d'une formule déjà payée est déduit de la formule supérieure, et de l'accompagnement Patrimoine — Vente Débloquée, commandés pour le même bien.

Article 21 — Ce qui n'est pas compris

Les travaux, réparations, achats ou locations de mobilier et d'accessoires (hors accessoires prêtés dans Transformation), déménagements, interventions de prestataires extérieurs et séances de photographe

professionnel ne sont pas compris dans le prix. Ils restent à votre charge et sont facturés directement par ces prestataires (article 8).

Partie D — Patrimoine — Vente Débloquée (sur devis)

Article 22 — Commande sur devis

Cet accompagnement n'est pas en vente directe. Il commence par un appel, en visio ou par téléphone, pour vérifier que votre bien peut réellement en bénéficier. Si ce n'est pas le cas, je vous le dis et je ne vous propose pas de commander.

Si c'est le cas, je vous envoie une page de commande personnelle, qui vaut devis : elle indique votre bien, votre prix et vos modalités de paiement, et reste valable jusqu'à la date qui y figure. Vous commandez selon l'article 3, en cochant l'acceptation de ces conditions et, si vous le souhaitez, la demande de démarrage avant la fin du délai de rétractation (article 5). Sans cette demande, notre premier rendez-vous a lieu après ce délai. En cas de contradiction, ce qui figure sur votre page de commande l'emporte sur ces conditions.

J'accompagne au maximum six biens par mois : votre place est réservée dès le règlement.

Article 23 — Prix

Le prix est fixé pour votre bien après notre appel, **à partir de 2 970 €**. Il est ferme pendant la durée de validité de votre page de commande. Vous réglez en une fois, ou en 3 ou 5 mensualités sans frais (par exemple, pour 2 970 € : 3 × 990 € ou 5 × 594 €).

Article 24 — Ce que comprend l'accompagnement

Un accompagnement individuel de **deux mois** pour repositionner votre bien en vente, sans chantier :

- **Avant le premier rendez-vous :** le mini-diagnostic des photos de votre annonce actuelle.
- **Semaine 1 — le diagnostic :** lecture de votre bien du point de vue de l'acheteur visé, identification des points qui déclenchent la négociation, et remise d'un plan d'action avec budget arbitré et calendrier.
- **Semaine 2 — le repositionnement :** recommandations pièce par pièce et réagencement du mobilier, en privilégiant ce qui est déjà chez vous ; si un intervenant est nécessaire, je le recherche et je coordonne son intervention.
- **Semaine 3 — la remise sur le marché :** préparation et conseils pour une nouvelle prise de vue dans de bonnes conditions de lumière (pièces, angles, moments de la journée), et annonce réécrite en cohérence avec les photos, remise à vous et à votre agence. Je ne suis pas photographe professionnelle : les photos sont réalisées par vous, par votre agence ou par un photographe professionnel de votre choix.

- **Jusqu'à la fin des deux mois :** réponses à vos questions par WhatsApp ou par e-mail, validation de vos photos, relecture de vos échanges, préparation des visites et des négociations.
- **Documents :** la grille des 5 signaux appliquée à votre bien (version imprimable), ainsi que les documents et modèles utiles à l'accompagnement.

Les échanges ont lieu en visio et/ou dans votre bien, selon ce que nous convenons au premier rendez-vous. Je réponds aux messages les jours ouvrés, en principe dans la journée.

Article 25 — Ce qui n'est pas compris

Sauf mention contraire sur votre page de commande, le prix ne comprend pas :

- les achats ou locations de mobilier, d'accessoires ou de matériel ;
- les honoraires et fournitures des intervenants extérieurs (photographe professionnel, artisan, nettoyage, etc.) ;
- des frais de déplacement, calculés selon le barème de l'article 18 : leur montant vous est indiqué avant la commande et figure sur votre page de commande ;
- toute prestation d'agence immobilière (article 1).

Aucune de ces dépenses n'est engagée sans votre accord écrit préalable.

Article 26 — Durée et fin de l'accompagnement

Dans les 24 heures ouvrées suivant votre commande, je vous écris pour fixer notre premier rendez-vous. L'accompagnement dure **deux mois à compter de ce premier rendez-vous**.

Il se termine à l'issue de ces deux mois, ou plus tôt si vous signez une promesse de vente et me demandez d'y mettre fin. Une vente intervenue avant la fin des deux mois ne donne pas lieu à remboursement de la période restante.

Article 27 — Mon engagement de départ

Si, au cours du diagnostic de la première semaine, il apparaît que le prix de votre bien est le principal obstacle à la vente, je vous le dis, chiffres à l'appui, avant toute dépense sur le bien.

Annexe — Formulaire de rétractation

Pour vous rétracter en ligne, en quelques clics : **Renoncer au contrat ici**. Vous préférez le papier ou l'e-mail ? Utilisez ce modèle.

Remplissez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter.

À l'attention d'Anaïs Lenal — IMN Design, 58 rue de Monceau, CS 48756, 75380 Paris Cedex 08 — contact@imndesign.fr :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Offre commandée :

Commandée le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas d'envoi papier) :

Date :

3 Politique de confidentialité

Ce que je collecte, pourquoi, combien de temps je le garde, et ce que vous pouvez faire (RGPD).

Responsable du traitement

Anaïs Lenal, entrepreneuse individuelle, IMN Design — 58 rue de Monceau, CS 48756, 75380 Paris Cedex 08 — rgpd@imndesign.fr.

En bref

Quand	Données	Pourquoi et sur quelle base	Durée
Inscription à la masterclass	Prénom, nom, e-mail, téléphone si vous l'indiquez	Gérer votre inscription, vous envoyer le lien, les rappels et le replay (votre demande d'inscription)	3 ans après notre dernier échange
Conseils et offres par e-mail	Prénom, e-mail	Vous envoyer mes conseils et mes offres, seulement si vous avez coché la case prévue (votre consentement, retirable à tout moment)	Jusqu'à votre désinscription, au plus 3 ans après notre dernier échange
Demande d'appel	Vos réponses au questionnaire, coordonnées, créneau choisi	Préparer notre appel et vérifier que mon accompagnement vous convient (votre demande)	3 ans après notre dernier échange
Commande et prestation	Identité, coordonnées, informations et photos de votre bien, échanges, montants et échéances	Réaliser la prestation, encaisser, facturer, échanger avec vous (exécution du contrat)	3 ans après la fin de la prestation
Rétractation	Nom, e-mail, commande concernée, date et heure de la déclaration	Traiter votre rétractation, vous rembourser et en garder la preuve (obligation légale)	3 ans après la fin du contrat
Facturation	Identité, adresse, montants	Obligations comptables et fiscales (obligation légale)	10 ans
Mesure d'audience	Identifiant anonyme, pages vues, clics, provenance de la visite	Améliorer les pages (intérêt légitime, statistiques internes et anonymes)	13 mois ; statistiques 25 mois

Quand	Données	Pourquoi et sur quelle base	Durée
Pixel Meta	Données de navigation (voir Cookies)	Mesurer l'efficacité de mes publicités (votre consentement)	90 jours

Vos données ne sont jamais vendues, louées ni cédées.

Enregistrement de la masterclass

La masterclass est enregistrée afin d'envoyer le replay aux personnes inscrites, y compris à celles qui n'ont pas pu assister au direct. Vous en êtes informé·e lors de l'inscription, puis au début de chaque session.

- **Ce qui est enregistré :** mon image et ma voix, les supports présentés à l'écran et, le cas échéant, une annonce immobilière analysée en direct avec l'accord de la personne concernée.
- **Votre participation :** si vous activez votre caméra ou votre micro, ou si vous écrivez dans la discussion, votre image, votre voix, le nom affiché et vos messages peuvent apparaître dans l'enregistrement. Vous pouvez suivre la session caméra et micro coupés, et choisir le nom qui s'affiche (un prénom suffit).
- **Diffusion :** le replay est réservé aux inscrits. Il est hébergé en vidéo non répertoriée et accessible par une page protégée par un code. Il n'est pas publié publiquement.
- **Durée :** le replay reste accessible 6 mois au maximum après la session, puis il est supprimé.
- **Base légale :** votre demande d'inscription (vous fournir le replay) et, pour votre image, votre voix et vos messages, votre participation volontaire à l'échange.
- **Vos droits :** vous pouvez demander à tout moment que votre image, votre voix ou vos messages soient retirés ou masqués du replay, en écrivant à rgpd@imndesign.fr.

Commande et accompagnement

Les informations sur votre situation et votre bien que vous me confiez pendant une prestation restent confidentielles. Le paiement est traité par Stripe, qui applique sa propre politique de confidentialité : je n'ai jamais accès à vos données bancaires complètes. Les photos de votre bien ne sont jamais publiées sans votre accord écrit séparé (article 10 des CGV).

Vos coordonnées, les informations sur votre bien, ses photos et mes notes de travail sont enregistrées dans mon application de gestion (app.imndesign.fr), protégée par identifiant et mot de passe et accessible à moi seule, ainsi qu'à vous pour votre propre espace client. L'application est hébergée en France (o2switch) et ses données sont stockées dans l'Union européenne (Supabase).

Qui y a accès

Moi seule, ainsi que les prestataires techniques ci-dessous, chacun pour ce qui le concerne et dans le respect du RGPD :

Prestataire	Rôle	Où sont les données
o2switch	Hébergement du site et des formulaires	France
Brevo (Sendinblue SAS)	Envoi des e-mails de la masterclass et de mes conseils	Union européenne
Google (Workspace, Meet, YouTube)	Messagerie contact@imndesign.fr, sessions en visio, replay non répertorié	Union européenne et États-Unis
Stripe	Paiement en ligne	Union européenne et États-Unis
Tiime	Facturation électronique	France
Calendly	Prise de rendez-vous pour l'appel	États-Unis
Supabase	Stockage des données de l'application de gestion	Union européenne
WhatsApp (Meta)	Groupe de la masterclass et échanges pendant l'accompagnement, si vous le choisissez	Union européenne et États-Unis
Meta (pixel)	Mesure des publicités, uniquement avec votre accord	Union européenne et États-Unis

Transferts hors de l'Union européenne : lorsque des données peuvent être traitées aux États-Unis, ces prestataires s'appuient sur le Data Privacy Framework UE–États-Unis ou sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Groupe WhatsApp : le rejoindre est facultatif. Si vous le faites, votre numéro et votre nom de profil deviennent visibles des autres membres du groupe, selon le fonctionnement de WhatsApp.

Vos droits

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les faire rectifier ou supprimer, vous opposer à leur utilisation, en demander la limitation ou la portabilité, et retirer votre consentement. Il suffit d'écrire à rgpd@imndesign.fr ; je vous réponds dans un délai d'un mois.

Vous pouvez aussi vous désinscrire de mes e-mails à tout moment par le lien présent en bas de chacun d'eux : votre désinscription est immédiate.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

Sécurité

Le site est entièrement chiffré (HTTPS). Les espaces de gestion et l'application sont protégés par mot de passe et réservés à moi seule.

---

4 Cookies et stockage local

Ce que ce site enregistre dans votre navigateur, et comment changer d'avis.

Sans votre accord : le strict nécessaire

- L'identifiant anonyme de mesure d'audience décrit plus haut, qui ne permet pas de vous identifier et n'est pas relié à votre inscription (13 mois au maximum).
- Le prénom saisi pour personnaliser la page de confirmation d'inscription, effacé à la fermeture de l'onglet.
- Votre choix concernant les cookies, mémorisé 13 mois au maximum, puis la question vous est reposée.

Avec votre accord : le pixel Meta (Facebook, Instagram)

Si vous cliquez sur « Accepter » dans le bandeau, le pixel de Meta Platforms Ireland Ltd est chargé. Il permet de mesurer l'efficacité de mes publicités : savoir si une visite, une inscription ou une commande fait suite à une publicité vue sur Facebook ou Instagram, et montrer ces publicités à des personnes susceptibles d'être intéressées.

Meta reçoit alors l'adresse de la page consultée, l'événement concerné (visite, inscription, commande et son montant), des informations techniques sur votre navigateur et votre adresse IP, et peut les relier à votre compte Facebook ou Instagram. Vos prénom, nom, e-mail et téléphone ne sont pas transmis à Meta.

- **Base légale :** votre consentement. Sans accord, rien n'est chargé et le site fonctionne exactement de la même façon.
- **Durée :** le cookie de Meta (_fbp) expire au bout de 90 jours.

- **Transfert hors de l'Union européenne :** Meta peut traiter ces données aux États-Unis, dans le cadre du Data Privacy Framework UE–États-Unis, et applique sa propre politique de confidentialité (facebook.com/privacy/policy).

Changer d'avis : vous pouvez donner ou retirer votre accord à tout moment, en cliquant sur « Gérer les cookies » en bas de chaque page, ou ici :

Versions précédentes

Ces conditions sont en vigueur au 11 novembre 2026. Elles remplacent les conditions de la masterclass, les CGV de l'accompagnement Patrimoine — Vente Débloquée et la politique de confidentialité publiées séparément jusqu'ici. Si vous avez commandé avant cette date, ce sont les conditions acceptées lors de votre commande qui s'appliquent :

- CGV Patrimoine — Vente Débloquée, en vigueur au 16 octobre 2026 (PDF)

Toute version antérieure peut vous être envoyée sur simple demande à cgv@imndesign.fr.

© 2026 IMN Design · Anaïs Lenal · contact@imndesign.fr